**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю**

**и Республике Адыгея (Краснодарстат)**

**в I квартале 2024 года**

В I квартале 2024 года в адрес Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея поступило 86 обращений граждан (далее – обращение), что на 49 % больше, чем
в I квартале 2023 года.

Все обращения поступили из Краснодарского края.

*По месяцам I квартала 2024 года было получено:*

* в январе – 34 (39,5 %);
* в феврале – 30 (34,9%);
* в марте – 22 (25,6%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

* заявления – 27 (31,4%)[[1]](#footnote-1);
* запросы о предоставлении официальной статистической информации
и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации, – 59 (68,6 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 86 (100 %).

2. По типу доставки:

* почтой России – 6 (7 %);
* по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 68 (79 %);
* другим способом доставки – 12 (14 %).

Систематизация вопросов (86), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц. Значительное количество обращений (45) поступило
по вопросам предоставления официальной статистической информации.

В I квартале 2024 года Краснодарстатом рассмотрено 77 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

* «разъяснено» – 28 (36,3 %);
* «поддержано, в том числе приняты меры» - 28 (36,3 %);
* «предоставлена статистическая информация» – 21 (27,4 %);

Подписаны:

* руководителем Краснодарстата – 1 (1 %);
* заместителями руководителя Краснодарстата – 76 (99 %).

Личный прием граждан руководством Краснодарстата в I квартале
2024 года не проводился в связи с отсутствием обращений граждан по вопросам, касающимся компетенции Краснодарстата.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)